

## VPN Bordeaux ouvre un nouveau centre automobile multimarques à Mérignac !

Avec vingt ans d'expérience, l'entreprise bordelaise VPN Bordeaux ouvre son deuxième centre sur l'agglomération bordelaise.

**R**encontre avec Jacques Estansan, responsable des centres à Lormont et Mérignac.

### Que va-t-on trouver dans ce nouveau centre de Mérignac ?

**Jacques Estansan :** La même chose que dans tous les centres du réseau VPN Autos, c'est-à-dire des véhicules récents à faible kilométrage et des véhicules neufs immatriculés jusqu'à - 35 % de remise. En plus d'un showroom spacieux et convivial, notre centre est équipé d'un atelier proposant un large éventail de prestations afin de répondre à tous les besoins des clients.

À partir du 7 avril, de nouveaux services liés à notre métier seront proposés : service carte grise pour les particuliers valable pour autos, motos, camions ainsi que la pose de pneumatiques achetés chez nous ou via certains sites Internet.

### 15<sup>e</sup> distributeur au sein du réseau VPN Autos, que représente le nouveau centre de Mérignac en termes de nombre de véhicules et de salariés ?

**J.E. :** Le site de Mérignac dispose d'un stock sur place de 70 voitures et d'une équipe composée de deux vendeurs, d'un responsable commercial, d'une secrétaire administrative et de deux personnes à l'atelier (une troisième personne nous rejoindra à l'atelier fin 2015).

Notre objectif est de vendre 600 voitures par an aux particuliers dès 2016. Nous avons également la volonté forte de développer le service atelier en ciblant notre clientèle, mais aussi une clientèle externe provenant du secteur de Mérignac et de ses alentours.

### Sur quels fondamentaux repose le concept VPN et quels sont les outils dont vous disposez pour le déployer ?

**J.E. :** VPN Autos, c'est une histoire que l'on écrit depuis une vingtaine d'années, auprès de personnes qui se tournent davantage et de manière plus directe vers internet. Le concept repose donc sur un stock de véhicules récents (moins de deux ans, moins de 30 000 kilomètres) à prix malins, une équipe humaine et un site web.



En effet, 80 % de nos clients viennent dans nos centres suite à une visite sur notre site internet. Ils nous appellent, ils nous écrivent ou ils nous rendent visite pour voir d'eux-mêmes ce que nous avons à proposer. Nous nous appuyons également sur l'entité VPN France, grossiste important et reconnu sur le marché européen, spécialiste de la vente aux professionnels de l'automobile, à qui nous achetons la majorité des véhicules.

### L'ouverture de ce nouveau centre s'inscrit dans le développement de VPN Bordeaux, pouvez-vous nous en dire plus ?

**J.E. :** Le centre de Lormont livre aujourd'hui plus de 1 100 voitures par an aux clients particuliers. C'est pourquoi, nous avons décidé de gérer cette croissance en externe en ouvrant un site sur la zone rive gauche et plus précisément à Mérignac, 3<sup>e</sup> ville d'Aquitaine. Notre objectif est d'agrandir notre zone de chalandise en touchant le secteur allant de Gradignan à Eysines.

VPN Mérignac aura son propre site internet, avec ses propres véhicules et bien sûr l'accès au stock de Lormont et de l'ensemble du réseau VPN autos (1000 véhicules disponibles). Cependant, VPN Bordeaux reste une seule et même société avec deux sites : Lormont et Mérignac.

Ces deux concessions ne sont donc pas en concurrence, bien au contraire, elles mutualisent leurs efforts pour satisfaire les clients. Nous avons deux showrooms dans lesquels les clients doivent se retrouver et se sentir chez eux.

### Quelles sont les différences notoires que l'on peut trouver au sein de vos deux centres VPN par rapport aux autres acteurs automobiles ?

Nous plaçons le client au cœur de notre stratégie, tous nos collaborateurs sont à son écoute et apportent au quotidien des réponses à leurs demandes qu'elles soient financières, administratives, mécaniques ou autres. Nous proposons ainsi des solutions personnalisées de financement (LOA, crédit classique avec engagement de reprise à 36 mois notamment avec différentes prestations comme l'extension de garantie et/ou la perte financière...). D'autre part, le fait d'être spécialiste multimarques donne à nos clients la possibilité de se faire reprendre n'importe quel véhicule. Par ailleurs, nous proposons le rachat express de véhicule à toutes personnes, sans pour autant s'engager sur l'achat d'un nouveau.

Au niveau de nos ateliers, nous apportons

une solution complète (révisions, réparations mécaniques et électroniques, carrosserie, nettoyage). Les clients étant toujours au cœur de notre concept, nous leur donnons la possibilité de laisser leur témoignage sur notre site Internet, nous avons été le 1<sup>er</sup> acteur automobile à être certifié AFNOR.

Leurs avis sont très riches d'enseignements et nous font progresser au quotidien.

### INFOS

**Commercial :** Ouverture non-stop  
Du lundi au vendredi : 8 h - 19 h  
Le samedi : 9 h - 18 h

**Atelier :** Ouverture non-stop  
Du lundi au vendredi : 8 h 30 - 18 h

### CONTACT

VPN Bordeaux-Mérignac,  
5, rue Euler  
33700 MERIGNAC (sorties 11 et 11b)  
05 56 15 24 04

VPN Bordeaux-Lormont,  
rue Pierre-Mendès-France  
33310 LORMONT (sorties 2, 27 et 45)  
05 56 31 67 09

[www.vpnbordeaux.com](http://www.vpnbordeaux.com)



Un showroom spacieux et convivial



Atelier : une équipe à votre service



Un parc extérieur de 70 véhicules prêts à partir